

BENVENUTI NELLA NUOVA
FLUIDRA

FLUIDRA



COLLABORAZIONE CON I CLIENTI

Aggiungiamo valore per i
nostri utenti e clienti



PASSIONE PER IL SUCCESSO

Siamo dediti al nostro lavoro,
responsabili e coerenti



ECCELLENZA E INNOVAZIONE

Miglioriamo continuamente ed
aspiriamo ad essere i migliori

I NOSTRI VALORI



ONESTÀ E FIDUCIA

Siamo onesti, trasparenti
e disponibili



APPRENDIMENTO ED ADATTAMENTO

Siamo di mentalità aperta,
flessibili e positivi



LAVORO DI SQUADRA 1+1>2

Siamo umili e accogliamo tutti

IL GRUPPO FLUIDRA

BUSINESS UNIT



**PISCINA
PUBBLICA E
RESIDENZIALE**



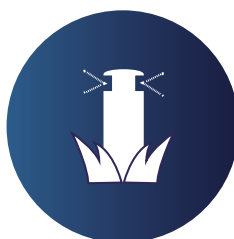
**IDROTERAPIA
E WELLNESS**



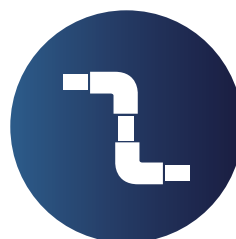
FONTANE



**PARCHI
ACQUATICI**



IRRIGAZIONE



**GESTIONE
DEI FLUIDI**

Fluidra è un gruppo multinazionale, quotato alla borsa spagnola, specializzato nel settore delle piscine, fontane e wellness con focus sulla produzione di accessori per piscine residenziali, commerciali, fontane e centri wellness. Tramite filiali dirette opera in 45 Paesi con i brand AstralPool®, Cepex®, CTX Professional®, Zodiac®, Jandy®, Gre® e altri ancora. La recente fusione con il gruppo Zodiac ha permesso alla nuova Fluidra di diventare leader indiscusso nei settori in cui opera in tutto il mondo.

Attenzione al cliente e alle sue esigenze, passione per il successo, lavoro di squadra e ricerca dell'eccellenza nell'innovazione sono solo alcuni dei valori che guidano la nuova Fluidra.

FLUIDRA

THE PERFECT POOL EXPERIENCE

50 anni fa, i 4 soci fondatori di Astral costituirono la prima azienda a Barcellona in Spagna. Dopo mezzo secolo, grazie al supporto di clienti e dipendenti, la presenza globale di Fluidra si è estesa a più di 45 Paesi. Costantemente guidata dall'approccio orientato al cliente per fornire il migliore servizio possibile, Fluidra offre ai propri clienti un'incredibile gamma di prodotti riguardanti le piscine residenziali, pubbliche, fontane e centri wellness.

Con più di 5.500 dipendenti e forti risorse per promuovere l'innovazione in aree strategiche come l'efficienza energetica, l'automazione e la connettività applicata alla piscina, Fluidra è guidata da valori chiari e lavora ogni giorno con una missione:

creare l'esperienza perfetta di piscine e wellness.

Fluidra: mezzo secolo d'eccellenza, ed è solo l'inizio.



MODELLI DI BUSINESS INTEGRATI



R+S+I

Eccellenza nell'innovazione con + 200 ingegneri e +1.100 brevetti



Ingegneria

Progettazione e design di realizzazioni riguardanti il mondo dell'acqua



Produzione

37 Centri di produzione flessibili e tecnologici nei Paesi chiave



Logistica

La logistica opera con l'obiettivo di assicurare consegne veloci e affidabili



Distribuzione

136 filiali commerciali, che offrono supporto e formazione ai clienti in più di 45 Paesi

FIGURE CHIAVE

5,500

Numero di dipendenti

+45

Numero di Paesi in cui Fluidra opera

136

Numero di filiali commerciali

37

Numero di centri di produzione

BRAND FORTEMENTE RICONOSCIUTI

Piscina residenziale e pubblica

Jandy

ASTRALPOOL

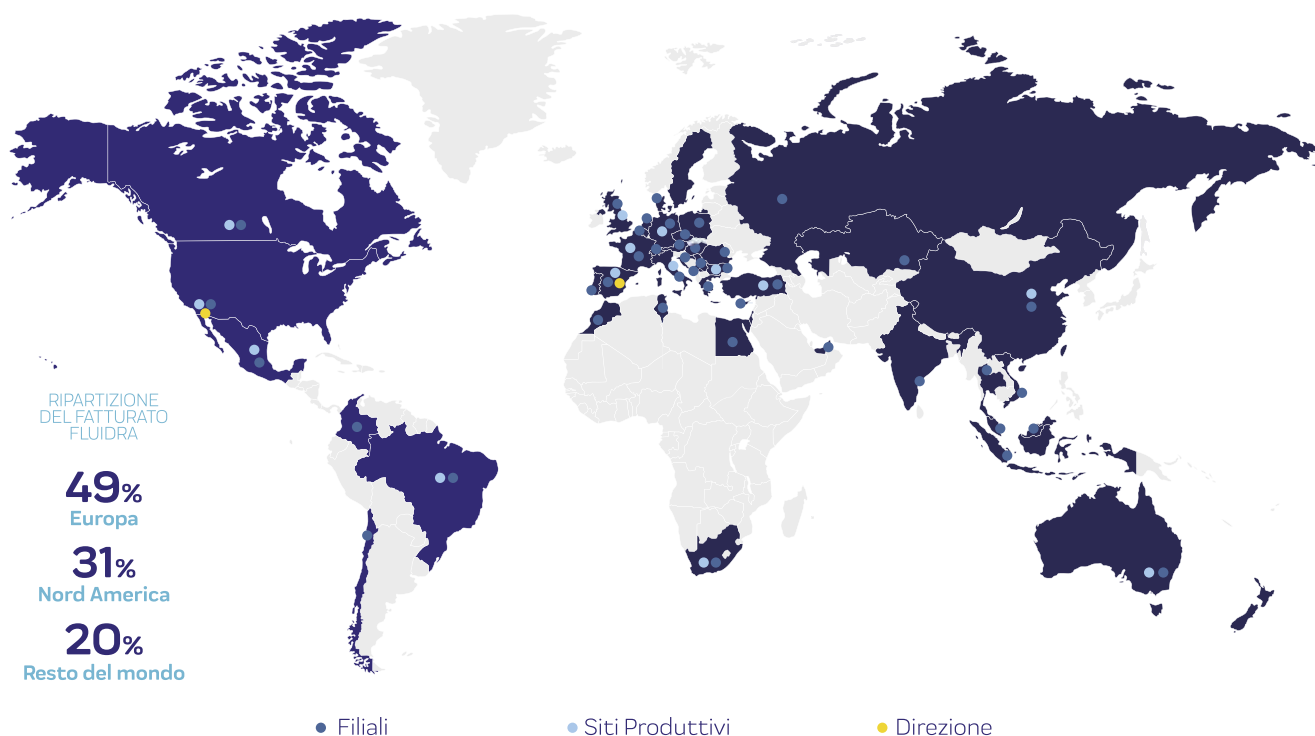
Polaris

CEPEX

ZODIAC

CTX
Professional

UNA POTENZA GLOBALE



QUALI BENEFICI APPORTA AL MERCATO ITALIANO LA NUOVA FLUIDRA?

Dalla fusione di **Fluidra** e **Zodiac** nasce anche in Italia una realtà unica nel panorama italiano:



L'azienda col **più ampio portafoglio prodotti di produzione propria** presente sul mercato, focalizzata nella costruzione piscine, nelle fontane e wellness.



L'unica azienda distributiva con un **centro produttivo esclusivo per i prodotti chimici, sito in Italia**, sinonimo di qualità, flessibilità produttiva e delle forniture.



L'unica azienda con **8 pro center rivolti al costruttore piscina** dove trovare un'ampia varietà di prodotti, servizi esclusivi e grande professionalità nella consulenza.



L'azienda che propone il più **ampio panorama formativo gratuito** per i propri clienti, in aula ed **online**.



L'azienda con il **team di vendita più capillare e professionale del settore**, grazie alla continua formazione che prevediamo ogni anno per tutto il nostro personale commerciale, sia itinerante sia in sede.



L'azienda che offre il **supporto marketing** più indicato **per sviluppare il business verso il cliente finale** grazie a campagne di comunicazione sempre più mirate ed efficaci. I nostri progetti loyalty di **AstralPool Official Partner, Zodiac Premium e Acqua Specialist**, riscuotono ogni anno sempre più successo grazie al ritorno nelle vendite dei nostri clienti.

INOLTRE:



Un'azienda con un'unica **sede centrale e un centro logistico italiano** a Bedizzole (BS): più efficace ed efficiente nel servizio al cliente.



Un **ufficio tecnico e post vendita** sempre disponibile, pronto a rispondere alle esigenze di preventivazione e di richiesta di supporto in caso di malfunzionamento dei prodotti.



Business Development Manager specializzati nei seguenti business: raccorderia, piscina residenziale, prodotto chimico, piscine pubbliche, fontane e wellness per supportare i propri clienti nella loro attività quotidiana col cliente finale.



MATERIALE INTERNO ED ESTERNO PISCINA

Materiale in ABS e inox per la costruzione e decorazione di piscine, interamente di produzione europea.



CONNETTIVITÀ

La connettività: un must per semplificare la vita!



ELETTROLISI

La gamma di elettrolisi più ampia per rispondere ad ogni esigenza.

I NOSTRI PRODOTTI



PULITORI AUTOMATICI

1 pulitore su 2 acquistato in Italia è di produzione Fluidra e questo perchè i pulitori Fluidra sono ritenuti i più affidabili dal cliente finale.



POMPE DI FILTRAZIONE

Pompe di filtrazione sempre più silenziose, efficienti e tecnologicamente avanzate, made in USA e UE.



RACCORDERIA IN PVC

Raccorderia in PVC realizzata presso la produttiva spagnola Cepex.



POMPE DI CALORE

Riscaldare l'acqua non è mai stato così semplice! La gamma ancora più estesa risponde ad ogni esigenza per ogni tipo di budget.



PRODOTTI CHIMICI

Il prodotto chimico per piscina che Fluidra realizza nei propri stabilimenti italiani e spagnoli è di ottima qualità: efficace e rispettoso dell'ambiente.



COPERTURE AUTOMATICHE

La produttiva francese realizza coperture automatiche di sicurezza per la protezione di tutta la famiglia, per piscine nuove o esistenti.



SPA E WELLNESS

La gamma di spa AstralPool risponde ad ogni esigenza: spa con mobile, a sfioro e swimspa.



FILTRAZIONE

Filtri prodotti unicamente in Spagna, robusti, resistenti, certificati e sempre più innovativi.



ILLUMINAZIONE

Lampade e LED: la gamma di lampade più ampia del mercato, interamente di produzione spagnola.

LE NOSTRE AZIENDE PRODUTTIVE

Quasi il 90% delle famiglie strategiche di prodotti inserite a catalogo è realizzato negli stabilimenti produttivi Fluidra, siti in Unione Europea. Questo significa:

● Garanzia di **prodotti di qualità e altamente innovativi**.

● **Filiera produttiva controllata** da Fluidra fin dal più piccolo componente.

● Disponibilità di **prodotti sostitutivi** e di **ricambi** costante nel tempo.

Uno dei focus di Fluidra strategici è **l'innovazione di prodotto e sistema** basata sulla creazione di soluzioni complete per piscine, fontane e wellness.

Per questo oggi Fluidra conta **3 centri di ricerca e sviluppo**: negli Stati Uniti, in Francia e in Spagna, **visitabili, insieme alle nostre principali produttive, anche dai nostri clienti**.

FLUIDRA IN ITALIA STABILIMENTO CHIMICO

INQUIDE ITALIA



Produzione e confezionamento di prodotti chimici presso lo stabilimento Inquide Italia a Ponte S.Marco (Bs).



Raccorderia e valvole
per la conduzione di fluidi.



Materiale per piscina.



Coperture invernali, estive,
automatiche e di sicurezza.



Piscine fuori terra
in lamiera e in legno.



HURLCON
AUSTRALIA

Elettrolisi, pompe e sistemi di riscaldamento.



METALAST
SPAGNA

Pompe di filtrazione e materiale esterno per piscina in acciaio inox.



SI.BO
OLANDA

Accessori per piscine e laghi naturali.



IDEGIS
SPAGNA

Neolysis, elettrolisi e sistemi di dosaggio.



POLTANK
SPAGNA

Filtri e materiale interno per piscina.



TALLERES DEL AGUA
SPAGNA

Sistemi di riscaldamento e deumidificazione per piscine.



IBERSPA
SPAGNA

Spa private con mobile, con bordo sfioro e swimspa.



SACOPA
SPAGNA

Filtri, lampade, LED e materiale in ABS.



WATERLINX
SUD AFRICA

Accessori per piscina.



FLUIDRA IN EUROPA CENTRO LOGISTICO

TRACE LOGISTICS SPAGNA

Uno dei centri logistici più moderni d'Europa, con i suoi 55.000 m² di superficie, movimenta fino a 20.000 colli al giorno.

L'ORGANIZZAZIONE FLUIDRA IN ITALIA

DIREZIONE GENERALE



STRUTTURA COMMERCIALE ITINERANTE ED INSIDE SALES

15 funzionari commerciali itineranti sempre a disposizione del cliente e **2 inside sales**, supportati da **Business Development Manager**, specializzati sui prodotti di alcune business unit:

- Piscina residenziale ●●
- Prodotto chimico ●●
- Fluid Handling ●●
- Piscina pubblica, fontane e wellness ●●



UFFICIO TECNICO, PRODUZIONE E POST VENDITA

Servizio tecnico specializzato

- con 14 persone altamente qualificate per:
- Consigli sui prodotti e preventivazione ●●
 - Formazione personalizzata ●●
 - Supporto all'installazione ●●
 - Gestione "reclami" e supporto post vendita ●●
 - Produzione di locali tecnici interrati ●●



UFFICIO CUSTOMER CARE

Servizio dedicato all'**assistenza commerciale** e alla **gestione degli ordini**, orientato al risparmio di tempo per il cliente e alla sua soddisfazione costante.



UFFICIO MARKETING

A supporto di tutte le attività di **comunicazione**:

- Materiale promozionale ●●
- Cataloghi, brochure ●●
- Social media marketing ●●
- Newsletter ●●



CLIENTE

**MAGAZZINO CENTRALE E RIPARAZIONI**

Presso la sede centrale a Bedizzole (BS) viene effettuato un **consolidamento delle spedizioni** per i prodotti dei fornitori italiani.

Qui si effettuano anche le **riparazioni** dei seguenti prodotti:

- Pompe dosatrici cloro e pH
- Elettrocloratori a sale
- Centraline di controllo
- Lampade UV

**10 S.A.T. SPECIALIZZATI IN RIPARAZIONI**

I **S.A.T.** (servizi di assistenza tecnica) sono distribuiti su tutto il territorio nazionale e garantiscono **velocità** ed **efficienza**.

Sono presenti S.A.T. per i seguenti prodotti:

- Pulitori automatici
- Pompe di Filtrazione
- Pompe di Calore
- Vasche idromassaggio e spa

**STABILIMENTO CHIMICO**

Inquide è lo stabilimento produttivo **italiano** dove vengono realizzati i prodotti chimici per la piscina. I vantaggi della presenza di uno stabilimento in Italia sono: **qualità, sicurezza** nell'**adempimento delle normative** e **certezza degli approvvigionamenti**.

**FLUIDRA PRO CENTER**

8 Fluidra Pro Center posizionati su tutto il territorio nazionale dove poter comprare prodotti per la costruzione di una piscina e **punti di riferimento per il professionista** per poter ricevere **consulenza tecnica e commerciale**.

FLUIDRA PRO CENTER

I Fluidra Pro Center nascono negli anni 2000 con l'intento di creare un filo diretto con i propri clienti.

Il Fluidra Pro Center non vuole essere solo il negozio professionale dove poter comprare prodotti per la costruzione di una piscina, bensì il **punto di riferimento per il professionista** all'interno del quale poter ricevere **consulenza tecnica e commerciale sui prodotti**, un **supporto attento** e mirato nell'acquisto, interagire ed **aggiornarsi**, partecipando alle **giornate formative** e **promozionali** organizzate nell'arco dell'intero anno.

I Fluidra Pro Center sono strategicamente posizionati **su tutto il territorio nazionale** e, grazie alla vastità dei prodotti e i servizi disponibili al proprio interno, rispondono alle **esigenze commerciali e logistiche specifiche di ogni cliente**.



Fluidra Pro Center LOMBARDIA

Via Trebocche, 7/D
25081 BEDIZZOLE (BS)
Tel. 030/6348998
Fax 030/6870571



Fluidra Pro Center PIEMONTE

Via Circonvallazione, 168
10026 SANTENA (TO)



Fluidra Pro Center EMILIA ROMAGNA

Via Cella Raibano 31
47843 Misano Adriatico (RN)
Tel. 0541/697483
Fax 0541/697485



Fluidra Pro Center TOSCANA

Via I Maggio, 28
Zona industriale Terrafino
50053 Empoli (FI)
Tel. 0571/1735038



Fluidra Pro Center PUGLIA

Via Baionesn - Zona industriale
70043 Monopoli (BA)
Tel. 080/8498761
Fax 080/7985576



Fluidra Pro Center LAZIO

Via Treviso 3
00040 Pomezia (RM)
Tel. 06/9108470
Fax 06/9108978



Fluidra Pro Center SARDEGNA

S.S. Ex 131 Km 7.650
09028 Sestu (CA)
Tel. 070/9166080
Fax 070/9166282



Fluidra Pro Center SICILIA

Strada provinciale 134
Contrada Rinaudo sn
95032 Belpasso (CT)
Tel. 095/7319159
Fax 095/7319148



I SERVIZI

In ogni Fluidra Pro Center il professionista della piscina può usufruire gratuitamente dei seguenti servizi:



TOCCARE CON MANO
I PRODOTTI PRIMA
DELL'ACQUISTO



RICEVERE
UNA CONSULENZA
TECNICA



RICEVERE AIUTO
NEL CARICO E SCARICO
DEL PROPRIO ORDINE
CON IL MULETTO



VISITARE
LO SHOWROOM
ESPOSITIVO
DI PRODOTTI NOVITÀ
E/O WELLNESS



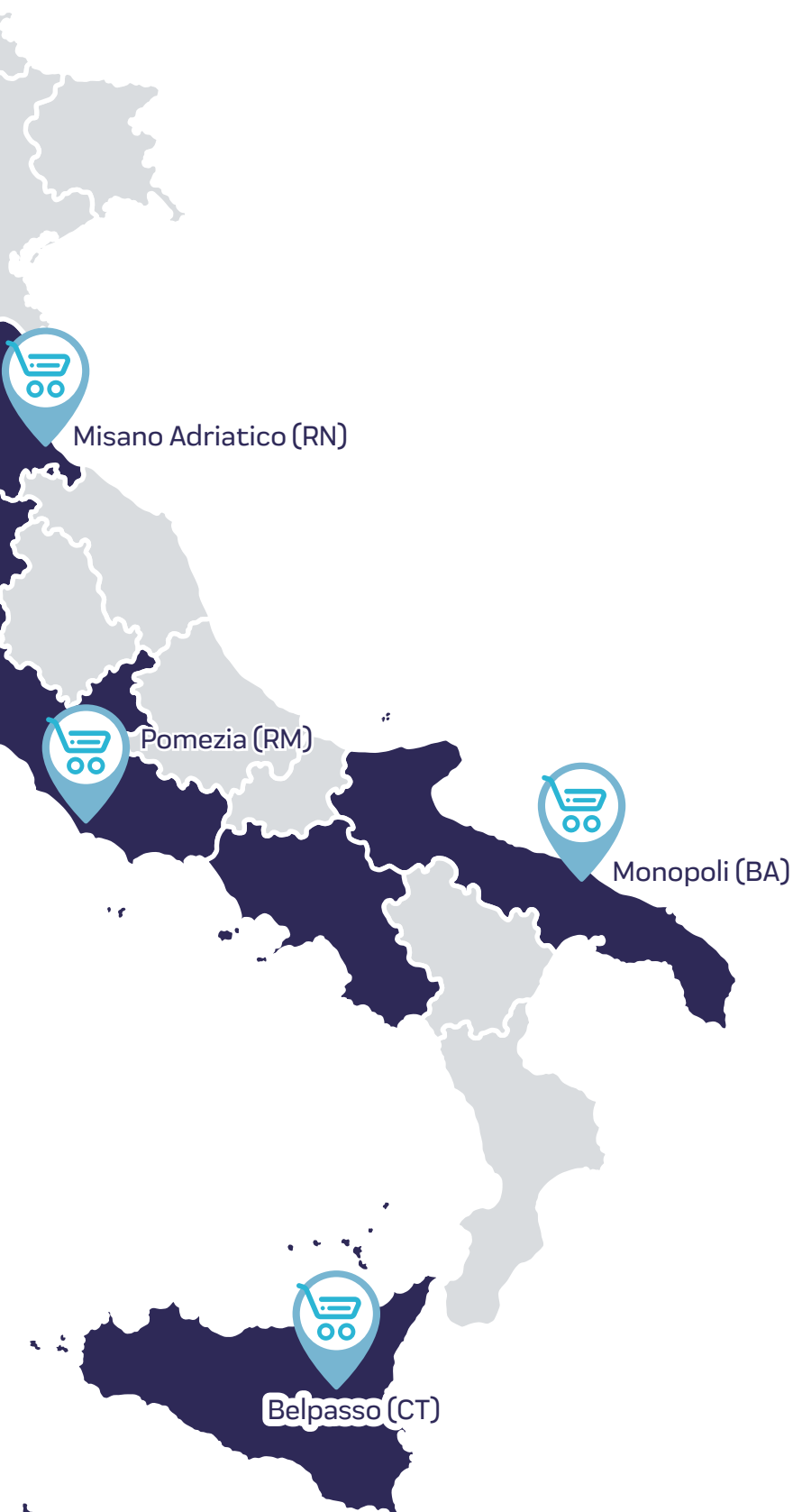
PARTECIPARE A CORSI E
GIORNATE DIMOSTRATIVE



RICEVERE
PREVENTIVI
DEDICATI



APPROFITTARE
DI PROMOZIONI
SPECIALI



I PROGRAMMI LOYALTY

ASTRALPOOL OFFICIAL PARTNER

AstralPool Official Partner: sono i **partner di Fluidra** che intendono avvalersi dei **vantaggi esclusivi** a loro dedicati nell'ambito del marketing e delle vendite, sotto il marchio AstralPool.

Campagne web dedicate alla piscina AstralPool, sostegno nelle attività di sell out, **formazione gratuita** e poi ancora: **merchandising** e **materiale espositivo** per il negozio, insieme ad un divertente incentivo, sono solo alcuni degli aspetti positivi dell'essere un **AstralPool Official Partner**.

Richiedete al vostro funzionario commerciale i prerequisiti per l'adesione al network.



ZODIAC PREMIUM

Il più consolidato dei loyalty program di Fluidra si rinnova ogni anno con **proposte e iniziative di marketing e vendite** che permettono ai nostri **clienti Premium** di **sviluppare ottimi risultati di sell out** nell'ambito dei prodotti a marchio **Zodiac**. L'attenzione che da sempre Zodiac rivolge al consumatore finale si riflette in una **grande riconoscibilità del marchio** che, attraverso campagne web sempre più efficaci, **presenza sui social network** e un **sito con migliaia di visite mensili**, apporta grande beneficio a tutti i partner Premium. Sostegno nelle attività di sell out, **formazione gratuita** e poi ancora: **merchandising** e **materiale espositivo** per il negozio sono alcuni degli incentivi per aderire al network Zodiac Premium. Richiedete al vostro funzionario commerciale i prerequisiti per l'adesione.

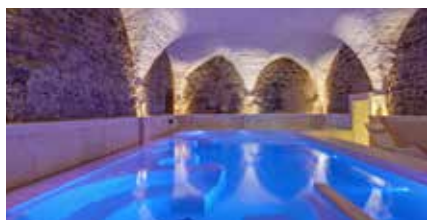


ACQUA SPECIALIST

I professionisti specializzati nel pool care che intendono avvalersi dei **prodotti chimici a marchio CTX® Professional** possono usufruire di un **sito web dedicato** con un'ampia e dettagliata **sezione "Prodotti" ed un blog di "Problemi e soluzioni"** relativa alle problematiche dell'acqua della piscina, utile sia ai professionisti che agli utenti finali che cercano risposte autonomamente. Oltre al sito, una **pagina Facebook** rimanda ai prodotti e alla **lista dei rivenditori**, diventando il **punto di riferimento per la gestione dell'acqua di piscine** e un punto di incontro tra il rivenditore ed il proprio cliente. **Campagne web ad alta visibilità** e **altri vantaggi esclusivi** dedicati, sono alcuni degli ulteriori benefit di cui godono i professionisti del network **Acqua Specialist**.



LE REALIZZAZIONI FLUIDRA



PISCINA IDROTERAPICA
HOTEL MONASTERO DI CORTONA
AREZZO, ITALIA



PISCINA ESTERNA HOTEL RESORT DI VALLE D'ITRIA
BARI, ITALIA



FONTANA ORNAMENTALE
HOTEL AIRONE DI SOTTOMARINA
CHIOGGIA, ITALIA



SPA PER BAMBINI LIKIDS

FLUIDRA: LA FORMAZIONE

In un mondo competitivo dove è più importante farsi conoscere per la qualità del proprio servizio prima ancora che per il prezzo, **il professionista deve essere la figura di riferimento per tutto ciò che concerne la piscina e al contempo essere in grado di consegnare all'utente finale un lavoro eccellente**. Al tempo stesso, però, è necessario che sappia anche **promuovere e valorizzare il proprio lavoro** affinché, tra la molteplicità delle offerte, la sua proposta risulti più professionale ed accattivante delle altre presenti sul mercato.

Il **piano formativo stilato da Fluidra** è pensato con la finalità di rendere il proprio cliente preparato, aggiornato, impeccabile sul piano tecnico, competitivo e comunicativo sul piano commerciale.

Attraverso il sito **www.fluidraformazione.it**, il professionista può visualizzare la totalità della proposta formativa ed **iscriversi con un semplice click al corso d'interesse**.



Corsi tecnici per imparare a installare i principali prodotti Fluidra.



Corsi tecnici/commerciali per imparare a utilizzare e vendere i prodotti chimici.



Corsi commerciali/tecnici per la progettazione, la costruzione e la manutenzione di piscine residenziali, pubbliche, fontane e spazi wellness.



Corsi commerciali e marketing che potenzino il contatto tra il professionista e il cliente e che migliorino la customer experience di quest'ultimo.



Corsi di aggiornamento sulla normativa per piscina pubblica e privata.



FLUIDRA PRO ACADEMY

Fluidra Pro Academy è la piattaforma formativa per il professionista che permette di accedere in qualunque momento alle informazioni tecniche e commerciali dei prodotti, in modo facile e veloce.

I corsi sono sviluppati in tre livelli di apprendimento: base, intermedio ed avanzato con test finali per verificare le competenze acquisite.

www.proacademy.fluidra.com



Accessibile
Sempre, ovunque



Veloce e facile
Eccellenti conoscenze tecniche a portata di mano



Livelli
Base, Intermedio, Avanzato



Contenuti esclusivi
Per professionisti



Aggiornamento continuo
Sii il primo a scoprire i nuovi lanci di mercato



ANDORRA, SPAGNA



SISTEMA DI IRRIGAZIONE EFFICIENTE
MADRID, SPAGNA



PISCINA DA COMPETIZIONE
CENTRO DE ALTO RENDIMIENTO (CAR)
SANT CUGAT DEL VALLÈS, SPAGNA



ACQUARIO GUADALAJARA, MESSICO

FLUIDRA

I MIGLIORI MARCHI DEL MERCATO

Piscina residenziale e pubblica

ASTRALPOOL 

 **ZODIAC**
a FLUIDRA company

Jandy
ProSeries

 **Polaris**

 **CTX**
Professional

 **CEPEX**

Fluidra Commerciale Italia S.p.A.
via Tre Bocche 7/G | 25081 Bedizzole (BS) Italia
Tel. Centralino +39 030 6870441
Ufficio Tecnico e post vendita: +39 030 6348999
Assistenza commerciale: +39 030 674099
Fax: + 39 030 6870571
www.astralpool.it